



Overskrift	Mindre vagtdækning og mere selvbetjent åbningstid på Taastrup Bibliotek
Udvalg	Fritids- og Kulturudvalget
Forslagsstiller	Administrationen
Udgiftstype	Serviceudgifter

Beløb i 1.000 kr. 2023-priser	2023	2024	2025	2026
Nuværende budget		15.945	15.945	15.945
Budgetændring – drift				
Besparelse				
Effektivisering		-970	-970	-970
Investering		250	0	0
Samlet ændring (Netto)		-720	-970	-970
Personalekonsekvenser				
Ændring i antal årsværk		-2	-2	-2

Note: (-) = mindreudgift/merindtægt, (+) = merudgift/mindreindtægt

1. Resumé

Både Taastrup Bibliotek og Hedehusene Bibliotek har 99 timers ugentlig åbningstid. Næsten halvdelen af den tid (43 timer) er med betjening på Taastrup Bibliotek, mens der er betjening på Hedehusene Bibliotek i ca. en tredjedel af åbningstiden (31 timer). Den betjente åbningstid på Taastrup Bibliotek reduceres med 8 timer om ugen, så der er 35 timers betjent åbningstid om ugen. Det kan af forskellige målgrupper opleves som en serviceforringelse. Til gengæld udvides den selvbetjente åbningstid til også at omfatte studierum, mødefaciliteter og dele af samlingen på Taastrup Bibliotek, som i dag ikke er åbne udenfor betjent åbningstid.

2. Status

Bibliotekerne oplever stigende udlån og besøgstal, både i Hedehusene og Taastrup efter nedlukningerne i 2020 og 2021. Den øgede brug af bibliotekerne sker særligt i bibliotekernes bemandede åbningstid, da en del borgere har behov for hjælp og inspiration. Samtidig stiger andelen af digitale udlån år for år. I 2019 udgjorde det 18% af det samlede udlån, og i 2021 udgjorde det 26% af lånet. Det ændrede brugsmønster med flere digitale udlån samt selvbetjente løsninger i det fysiske bibliotek betyder, at borgerne i højere grad kan klare flere typer af ærinder på biblioteket selv.

I dagtimerne er det især institutioner, skoler, ældre og borgere med særlige behov for hjælp, der benytter bibliotekstilbuddene, mens det i eftermiddags- og aftentimerne i højere grad er børnefamilier og studerende, der mødes på bibliotekerne.

I dagtimerne er der stor efterspørgsel på hjælp fra personalet, mens brugerne i aftentimerne er mere selvhjulpne.

Både Taastrup Bibliotek og Hedehusene bibliotek har i dag åbent fra kl. 7-22 mandag-torsdag og kl. 7-20 fredag-søndag.

På Taastrup bibliotek er der betjening mandag-torsdag kl. 10-18, fredag kl. 10-17 og lørdag kl. 10-14, dvs. i alt 43 timers ugentlig åbningstid med betjening.



På Hedehusene Bibliotek er der betjening tirsdag og torsdag kl. 10-14, mandag og onsdag kl. 10-18, fredag kl. 14-17 og lørdag kl. 10-14, dvs. I alt 31 timers betjent åbent.

Der udlånes årligt ca. 269.000 bøger og materialer, og biblioteket har ca. 23.000 lånere (i 2019 var der ca. 15.500 lånere). Bibliotekerne afholder ca. 150 arrangementer om året, driver 40 læse- og lytteklubber og et større antal IT-, lektie-, og sprog- og håndarbejdscaféer - alt sammen i samarbejde med frivillige. Fra 2019 har bibliotekerne sammen med kulturhusene udbudt en kulturpakke med kulturtilbud til alle kommunens skoleelever, som en del af den understøttende undervisning.

Den nuværende betjente tid ligger i den lave ende sammenlignet med omkringliggende kommuner, hvor det ligger på mellem 39 og 51 timer om ugen fordelt som følgende: Allerød 39 timer, Albertslund 45 timer, Hvidovre 45 timer, Glostrup 46 timer, Rødovre 47 timer, Ishøj 48 timer, Herlev 51 timer (på de respektive kommuners største biblioteker).

Nuværende budget i ovenstående tabel omfatter lønbudgettet på Hedehusene Bibliotek og Taastrup Bibliotek, som med forslaget reduceres med 970.000. Berørte antal medarbejdere er de 26 personer, som er ansat i et fælles Team Udlån, der varetager alle de opgaver, som er forankret på Taastrup Bibliotek og Hedehusene Bibliotek.

3. Ændringsforslag

Den betjente tid på Taastrup Bibliotek reduceres med 8 timer om ugen fra 43 timer til 35 timer. Reduktionen svarer til, at der er i alt 7 personaler på vagt pr. dag i den betjente åbningstid.

Til gengæld udvides den selvbetjente åbningstid til også at omfatte studierum, mødefaciliteter og dele af samlingen på Taastrup Bibliotek, som i dag ikke er åbne udenfor betjent åbningstid, da der mangler videoovervågning og automatisk branddørslukning. Etablering af dette, medfører en engangsudgift på 250.000 kr.

Det vurderes ikke, at den betjente tid på 31 timer om ugen på Hedehusene Bibliotek kan reduceres yderligere på grund af den store befolkningstilvækst i Nærheden, som medfører en tilstrømning af nye lånere.

4. Konsekvens

Ændringen i den betjente åbningstid på Taastrup Bibliotek kan af forskellige målgrupper opleves som et fald i serviceniveauet, da der kan opstå længere kø til betjening på grund af færre personaler og kortere tid til samme antal brugere.

Det kan også opleves som et mindre tilstedeværende værtskab og den personlige faglige formidling i biblioteksrummet vil mindskes. Vi kan se, at besøgstallene er tydeligt højere i den betjente tid, derfor kan ændringen medføre et fald i besøgstallet i de berørte tidsrum (måske endda i det hele taget).

Forslaget anbefales alligevel, da det vurderes, at besparelser i denne størrelsesorden kun kan findes på lønmidler og bygninger. Øget selvbetjent åbningstid og mindre bemanning er et bedre alternativ end lukning af et af kommunens to biblioteker.

5. Investeringsbehov

Dele af Taastrup Bibliotek kan i dag ikke bruges i selvbetjent åbningstid. Det drejer sig om studierum, mødefaciliteter og dele af samlingen, da der mangler videoovervågning og ABDL (Automatisk Branddørslukning). For ikke at give et forringet tilbud til de borgere, der har behov for studierum mm., anbefales det at prioritere midler til etablering af dette, så det kan åbnes i hele den selvbetjente tid. Det drejer sig om sensorer + varslingskald, ændring af låse, montering af glas i døre og kabelføring/el. Det vurderes at kunne udføres for 250.000 ved en engangsinvestering.

6. Relevante dokumenter eller sammenhæng til andre bidrag

ISU 22 Tildeling til skolebibliotek reduceres



7. Bemærkninger fra HU

Medarbejdersiden gør opmærksom på, at børn under 16 år ikke kan komme på biblioteket alene uden for betjent åbningstid. Nogle ældre synes, det er utrygt at komme om aftenen.

